

Code d'alerte « MASQUE 19 »

Le **code alerte "Masque 19"** est un **dispositif mis en place pour aider les victimes de violences conjugales**, en particulier pendant la période de confinement liée à la pandémie de COVID-19 en 2020.



Définition du "code Masque 19"

C'est un **mot de code** que les victimes peuvent prononcer **dans une pharmacie** pour alerter discrètement les professionnels de santé sur une situation de **violence domestique**.

Concrètement, comment ça fonctionne ?

- Une victime de violences conjugales entre dans une pharmacie et demande un « masque 19 ».
- Cette phrase déclenche une alerte discrète : le pharmacien comprend que la personne est en danger.
- Le pharmacien appelle alors immédiatement les forces de l'ordre (le 17 ou 112), sans attirer l'attention de l'agresseur si celui-ci est présent.

Vous pouvez notamment vous adresser directement auprès du personnel de la **pharmacie AZOUDOM** de Champagne sur Oise.

L'ensemble du personnel est informé de ce protocole de signalement et pourra donner l'alerte directement aux référents de la cellule.

Pharmacie AZOUDOM

3 Rue Jules Picard, 95660 Champagne sur Oise
01 34 70 10 80

Objectif

Offrir un lieu sûr et accessible (la pharmacie) pour que les victimes puissent demander de l'aide.

Contourner les difficultés à appeler les secours depuis chez soi, surtout quand l'agresseur est constamment présent.