

# Code d'alerte « MASQUE 19 »

Le **code alerte "Masque 19"** est un **dispositif mis en place pour aider les victimes de violences conjugales**, en particulier pendant la période de confinement liée à la pandémie de COVID-19 en 2020.



## Définition du "code Masque 19"

C'est un **mot de code** que les victimes peuvent prononcer **dans une pharmacie** pour alerter discrètement les professionnels de santé sur une situation de **violence domestique**.

## Concrètement, comment ça fonctionne ?

- Une victime de violences conjugales entre dans une pharmacie et demande un « masque 19 ».
- Cette phrase déclenche une alerte discrète : le pharmacien comprend que la personne est en danger.
- Le pharmacien appelle alors immédiatement les forces de l'ordre (le 17 ou 112), sans attirer l'attention de l'agresseur si celui-ci est présent.

Vous pouvez notamment vous adresser directement auprès du personnel de la **pharmacie AZOUDOM** de Champagne sur Oise.

L'ensemble du personnel est informé de ce protocole de signalement et pourra donner l'alerte directement aux référents de la cellule.

## **Pharmacie AZOUDOM**

3 Rue Jules Picard, 95660 Champagne sur Oise  
01 34 70 10 80

## Objectif

Offrir un lieu sûr et accessible (la pharmacie) pour que les victimes puissent demander de l'aide.

Contourner les difficultés à appeler les secours depuis chez soi, surtout quand l'agresseur est constamment présent.