

Résiliation des contrats individuels souscrits auprès de SUEZ EAU FRANCE

Comme vous le savez, dans le cadre d'une procédure d'appel d'offre, le [Syndicat Intercommunal pour l'Alimentation en Eau Potable](#) (SIAEP) a choisi de **confier la délégation de service public de distribution d'eau potable** au groupe [Aqualia](#) depuis le **1er janvier 2025**, en remplacement de [SUEZ](#).



**Résiliation des contrats individuels
souscrits auprès de SUEZ EAU FRANCE**
pour les habitants de Champagne sur Oise

Depuis cette date, les consommateurs d'eau résidant à Champagne-sur-Oise, Parmain et L'Isle-Adam seront affiliés à ce nouveau délégataire.

Si vous avez **souscrit à titre individuel un contrat de télérelève et/ou une assurance en cas de fuite** directement auprès de SUEZ EAU FRANCE ou d'une de ses sociétés partenaires, il vous appartient de procéder à leur **résiliation sans délai**.

Aucun transfert de ces engagements n'ayant été effectué de SUEZ EAU FRANCE vers AQUALIA, leur continuité ne sera pas assurée.

Concernant la **télérelève**, son déploiement sur l'ensemble du territoire sera **effectif d'ici la fin juin 2026**. Ce dispositif sera entièrement gratuit. Vous serez informés par courrier des modalités d'intervention sur votre compteur.

Nous vous invitons donc à prendre les mesures nécessaires pour la résiliation de vos contrats concernés et restons à votre disposition pour toute information complémentaire.

Infos pratiques

Pour en savoir plus sur Aqualia en France :

<https://aqualia-eau.com/qui-sommes-nous/aqualia#enfrance>

Contact

Aqualia CEG

5 Boulevard Napoléon Premier,

95290 L'Isle-Adam

lisle-adam@aqualia.com

01 34 55 13 15

SIAEP

1 avenue Jules Dupré,

95290 L'Isle-Adam

contact@siaep.info

01 34 69 12 06

Documents

[SIAEP - Infos résiliation contrats SUEZ](#)

Liens utiles

[En savoir plus sur le changement de délégataire](#)

