

COMMUNIQUÉ DE PRESSE

Champagne-sur-Oise

3 avril 2023

LETTRE OUVERTE DE M. LE MAIRE FACE AU RETARD D'ÉQUIPEMENT DE LA COMMUNE EN STATION DE DÉLIVRANCE DES TITRES SÉCURISÉS

Mesdames, Messieurs,

Lors de la traditionnelle cérémonie des vœux du 14 janvier dernier, j'ai annoncé l'ouverture prochaine en mairie du service de réalisation de carte d'identité et passeport.

Déjà, à cette époque, j'informais mes administrés de la lenteur à laquelle ce dossier évoluait. En cause, le retard accumulé par l'ANTS (l'Agence nationale des titres sécurisés) dans le raccordement de la ville au réseau télécom par son prestataire de marché « Orange ». Et ce, malgré la signature d'une convention en date du 21 septembre 2022 confirmant la dotation à la commune du dispositif de délivrance des titres sécurisés.

Les services municipaux, et moi-même, avons utilisé de tous les outils à notre disposition pour débloquer ce projet et le mener à son terme afin d'offrir à chaque Champenoise et chaque Champenois, un service public opérationnel dans les plus brefs délais.

Malheureusement l'incapacité de l'ANTS et de son prestataire à gérer un simple problème de raccordement impacte fortement notre qualité de vie et occasionne, pour certains, un mécontentement que j'entends parfaitement.

Ajouter à cela les nombreux rendez-vous fixés par Orange et non honorés, les requêtes émanant de la mairie et restées sans réponses et le cruel manque de communication, j'ai adressé ce 23 mars un courrier recommandé à l'ANTS les sommant de déployer tous les moyens nécessaires et utiles à l'aboutissement de ce projet.

Champagne-sur-Oise est une commune urbaine de plus de 5000 habitants où l'accès aux services publics ne doit pas être une option.

Je ne saurais accepter, en tant que maire de Champagne-sur-Oise, de laisser cette situation perdurer plus longtemps.

Ma promesse faite en janvier dernier aux administrés est toujours d'actualité, compter sur moi pour vous communiquer très rapidement la date de lancement de ce dispositif, indispensable à notre ville.



Contact presse :
Service communication
01 30 28 77 77

Mairie de Champagne-sur-Oise
8 bis place du Général de Gaulle
95660 Champagne-sur-Oise

Suivez-nous :



Ville de
Champagne-sur-Oise



www.champagne95.fr



VILLE DE
CHAMPAGNE SUR OISE

Champagne-sur-Oise, le 23 mars 2023

ANTS
Tour Olympie – 12^{ème} étage
101 rue de Tolbiac
75013 PARIS

Lettre recommandée avec A.R.

Objet : Installation du dispositif numérique de recueil des demandes de titres

Monsieur,

Par courrier en date du 1^{er} juillet 2022, adressé à Monsieur le Préfet du Val d'Oise, j'ai demandé la possibilité que la ville de Champagne-sur-Oise puisse bénéficier du dispositif de recueil permettant l'enregistrement d'une demande de passeport et/ou de carte d'identité électronique en mairie.

Suite à cela, une convention entre la commune et l'ANTS a été signée le 21 septembre 2022 et une demande d'adhésion a été enregistrée le 23 septembre 2022 sous le numéro [REDACTED]

Mes services ont été destinataires d'un mail en date du 9 septembre 2022 de la part d'Orange, les informant du passage d'un technicien pour l'installation du routeur le 17 novembre 2022, rendez-vous qui a été annulé le 15 novembre 2022 par Orange suite à un problème sur le réseau public.

Sans retour, suite à cette annulation, nous avons alerté vos services pour les informer de la problématique rencontrée avec Orange et un ticket d'assistance n° [REDACTED] a été ouvert le 12 décembre 2022, ticket pour lequel nous n'avons toujours pas eu de réponse malgré une relance le 5 janvier 2023.

J'ai pris moi-même contact auprès du Responsable Affaire Intervention d'Orange ce qui m'a permis d'avoir la certitude que ce service serait fonctionnel, information que j'ai eu l'honneur d'annoncer lors des vœux à la population du 14 janvier 2023, malheureusement cet engagement n'a pas été suivi d'effets.

Après plusieurs relances auprès des services d'Orange par mail et par téléphone, une nouvelle intervention était prévue le 7 février 2023, rendez-vous une nouvelle fois annulé suite à des défauts de câbles sur leur réseau. De ce fait, l'installation prévue le 13 février par vos services n'a pas pu avoir lieu.

Le 14 février 2023, nous avons reçu un mail de vos services nous informant que la création de la ligne internet était en cours.

COMMUNIQUÉ DE PRESSE

27 mars 2023

Afin d'avoir des informations relatives à l'avance du branchement car l'attente pour la mise en place de la station de délivrance des titres sécurisés par la commune est importante et les administrés ne comprennent pas le retard pris dans l'ouverture de ce dispositif.

Nous avons eu un retour, le 17 mars 2023 du Responsable Affaire Intervention d'Orange qui relançait les équipes d'intervention réseaux afin d'avoir plus d'information.

Le 21 mars 2023, nous avons eu connaissance d'une proposition d'intervention d'un technicien d'Orange pour le 27 mars 2023.

Cependant, il semble que le raccordement télécom de la station proposé par l'ANTS soit fait par le réseau cuivre, alors même que ce réseau est en voie de fermeture et surtout que l'éloignement de Champagne des réseaux centraux de distribution est une difficulté que tous les Champenois ont subi avec de très faibles signaux du réseau internet.

Je ne souhaite évidemment pas que le service mis en œuvre soit dégradé en raison d'une liaison télécom obsolète. Il ne serait en effet pas compréhensible qu'en 2023 la qualité de l'installation ne soit pas technologiquement optimale.

Je ne vous cache pas mon désarroi face à l'organisation confuse liée à cette installation de la part de vos services qui montre une implication minimale dans le traitement de ce dossier. Jusqu'alors ce sont mes services qui ont engagés toutes les démarches pour obtenir l'avancée de l'installation. La plateforme d'assistance téléphonique de l'ANTS, malgré l'implication des interlocuteurs, reste en effet impersonnelle et incapable de répondre aux problématiques rencontrées.

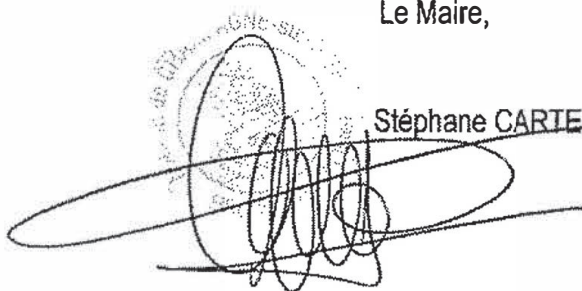
La difficulté à mettre en œuvre un service essentiel de proximité n'est pas compréhensible, surtout à l'approche de la période estivale où les charges d'activités des communes voisines délivrant des titres sécurisés sont accrues. Je regrette de devoir constater un éloignement avéré entre l'ANTS et la réalité du territoire de Champagne, éloigné des centres urbains.

Je vous demande donc de mettre en œuvre les moyens permettant un raccordement par la fibre de la station de délivrance des titres sécurisés qui seul permettra un niveau de liaison télécom suffisant pour répondre aux besoins du public.

Je vous prie de bien vouloir agréer, Monsieur, l'expression de ma considération distinguée.

Le Maire,

Stéphane CARTEADO

A large, stylized handwritten signature in black ink, written over a circular official stamp of the Mairie de Champagne.

Copie :

- Préfecture du Val d'Oise
- Orange